

Checkliste zum Einkauf sicherer Produkte im Internet

Diese Checkliste gibt Tipps, mit denen problematische Onlinehändler und unsichere oder gefälschte Produkte im Onlinehandel leichter identifiziert werden können. Dazu ist es notwendig, die Internetseite des Händlers genauer anzuschauen und die unten stehenden Fragestellung zu prüfen. Sind rot markierte Aussagen gekennzeichnet, sollten Sie den Kauf des Produktes und/oder den ausgewählten Anbieter noch einmal überdenken.

Maximale Durchgriffsrechte (z. B. Haftungsansprüche, Rückgabe oder Erstattung) hat der deutsche Verbraucher nur, wenn er Produkte bei einem deutschen Wirtschaftsakteur kauft.

1. Welche Angaben über den Händler werden auf der Webseite veröffentlicht?

Angaben zu

- Namen der Firma bzw. der Geschäftsführung
- Postadresse der natürlichen oder der juristischen Person des Händlers
- Handelsregisternummer und Steuernummer bei gewerblichen Händlern



Keine oder unvollständige Angaben



Die Impressums- bzw. Informationspflicht gilt in der gesamten EU. Wenn der Händler hier bereits nachlässig ist, können seine Produkte eventuell ähnlich geartet sein.

2. Wo hat der Händler bzw. Hersteller seinen Firmensitz?

Der Firmensitz des Händlers befindet sich innerhalb

- Deutschlands
- der EU



Firmensitz außerhalb der EU oder unvollständige Angaben



Eventuelle Einschränkungen bei

- Gewährleistungsrechten (Rückgabe/Umtausch, Garantie, Haftungsansprüche)
- Einhaltung der Regeln zur Produktsicherheit

3. Woher und von wem wird das Produkt verschickt?

Es besteht keine örtliche Trennung zwischen Artikelstandort und Händler. Der Versand erfolgt direkt durch den Händler aus

- Deutschland
- der EU



Artikelstandort und Händler sind örtlich getrennt, z.B. Händler in China, aber dennoch sehr kurze Versanddauer.



Versand über einen Dienstleister (z.B. Fulfillmentcenter)

Der genaue Vertragspartner kann oft nicht ermittelt werden.

Eventuelle Einschränkungen wie unter Punkt 2

Versand über Verkäufer außerhalb der EU

Eventuell: lange Lieferzeit, hohe Versandkosten, keine Kostenerstattung bei Rücksendung, zusätzliche Zollgebühren

4. Welche Informationen enthält die Webseite?

Angaben zu

- Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)
- Widerrufs- und Rückgabebelehrungen



Keine oder unvollständige Angaben oder das Widerrufsrecht wird ausdrücklich entzogen



Von einem Kauf sollte abgesehen werden.

5. Welche Art der Bezahlung ist möglich?

Sichere Bezahlung möglich über

- Lastschriftverfahren (Deutschland und EU)
- Zertifizierte Bezahlendienste wie z.B. PayPal
- Kreditkarte



Keine Angaben, bzw. nur Vorkasse



Es besteht keine Möglichkeit bei qualitativ minderwertigen Plagiaten, gefährlichen Produkten oder bei Vernichtung des Produktes durch den Zoll die Kaufsumme zurückzubuchen.

6. Wurden Produktwarnungen von den Marktüberwachungsbehörden für das Produkt veröffentlicht?

Keine Warnungen

- Produktsicherheitsportal (<http://www.baua.de/produktueckrufe>) oder
- ICSMS (<https://webgate.ec.europa.eu/icsms/>) oder
- RAPEX (http://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/)



Produktwarnung veröffentlicht



Das Produkt ist den deutschen und europäischen Marktaufsichtsbehörden bereits als unsicher oder gefälscht aufgefallen.

Von einem Kauf sollte in jedem Fall abgesehen werden.

7. Welche Preisspanne kann bei einer Internetrecherche für das Produkt festgestellt werden?

Der Preis liegt in einem marktüblichen Rahmen. Vergleichsprodukte werden bei anderen Händlern zu ähnlichen Preisen angeboten.



Der Preis ist bedeutend niedriger



Wenn der Preis außergewöhnlich niedrig ist, könnte es sich um eine Fälschung / ein Plagiat handeln

8. Wie wurde das Produkt durch andere Käufer bewertet?

Die Kundenbewertungen für das Produkt sind authentisch, da sie unterschiedlich ausführlich und positiv bis neutral formuliert sind



Die Bewertungen sind gefälscht



Sind die Kundenbewertungen kurz gehalten, wortgleich, eventuell voller Rechtschreibfehler und nur überschwänglich positiv, deutet dies darauf hin, dass Hersteller/Händler eigene Produkte und Shops positiv bewertet haben.

9. Ist eine ordnungsgemäße CE-Kennzeichnung vorhanden?

Die CE-Kennzeichnung ist erkennbar und entspricht den Vorgaben.



Die CE-Kennzeichnung entspricht nicht den Vorgaben oder ist nicht vorhanden



Wird die CE-Kennzeichnung verzerrt oder mit falschen Schriftzeichen dargestellt, ist davon auszugehen, dass das Produkt nicht konform ist.



10. Ist im Angebotstext eine Bedienungsanleitung in deutscher Sprache erwähnt?

Im Angebotstext wird angegeben, dass eine deutschsprachige Bedienungsanleitung beiliegt.



Eine Bedienungsanleitung in deutscher Sprache wird nicht oder nur in einer anderen Sprache angeboten



Von einem Kauf sollte abgesehen werden.